

# GHENO'S

E-BIKE RENT



## Termini e Condizioni di Noleggio e-Bike

Effettuando una prenotazione sul presente sito, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i seguenti Termini e Condizioni:

### 1. Requisiti per il Noleggio

- Il noleggio è consentito esclusivamente a persone di età pari o superiore a 18 anni. I minori possono utilizzare le e-bike solo se accompagnati da un adulto responsabile.
- È richiesto un documento d'identità valido al momento del ritiro del mezzo.
- L'utilizzatore deve essere in grado di condurre una bicicletta in piena autonomia e in condizioni di sicurezza.

### 2. Prenotazione, Pagamento e Deposito Cauzionale

- Il pagamento del servizio di noleggio deve essere effettuato al momento del ritiro del mezzo..
- L'azienda può richiedere i dati della carta di credito come garanzia per coprire eventuali danni, furti o ritardi nella riconsegna. L'importo sarà specificato nel modulo di contratto da firmare nel momento del ritiro del mezzo.
- In caso di danni o mancata riconsegna, l'importo trattenuto potrà corrispondere al valore commerciale del mezzo o al costo di riparazione.

### 3. Responsabilità dell'Utilizzatore

- L'utilizzatore si assume piena responsabilità per l'uso del mezzo durante l'intero periodo di noleggio.
- In caso di incidente, danneggiamento o malfunzionamento, l'utilizzatore è tenuto a comunicarlo tempestivamente al noleggiatore.

- Il mezzo deve essere riconsegnato in condizioni analoghe a quelle in cui è stato ritirato, salvo normale usura.

#### **4. Furto, Smarrimento o Danni Gravi**

- In caso di furto, smarrimento o danno grave, l'utilizzatore è tenuto a risarcire integralmente il valore dell'e-bike o il costo delle riparazioni necessarie previa consultazione con il personale dell'azienda Gheno's E-Bike Rent.
- L'utilizzatore si impegna a custodire la bicicletta con attenzione, utilizzando i sistemi di sicurezza forniti.

#### **5. Uso Consentito**

- Le e-bike devono essere utilizzate esclusivamente dall'intestatario del contratto di noleggio.
- È vietato cedere l'uso del mezzo a terzi non autorizzati.
- L'utilizzo deve avvenire nel rispetto del Codice della Strada e in condizioni ambientali e fisiche adeguate.

#### **6. Assunzione del Rischio e Liberatoria**

- L'utilizzatore riconosce e accetta i rischi connessi all'uso di una bicicletta elettrica e solleva il noleggiatore da ogni responsabilità per danni a persone o cose derivanti da un uso improprio o non conforme.
- È richiesta la firma di una liberatoria al momento del ritiro del mezzo.

#### **7. Politica di Cancellazione**

- Le cancellazioni effettuate entro 48 ore dalla data di noleggio danno diritto a rimborso integrale.
- Per cancellazioni effettuate con preavviso inferiore, potrà essere applicata una penale pari al 50% dell'importo versato.
- In caso di mancata presentazione, non è previsto alcun rimborso.

#### **8. Ritiro e Riconsegna**

- L'utilizzatore si impegna a ritirare e riconsegnare il mezzo negli orari stabiliti.
- Ritardi nella riconsegna potranno comportare l'addebito di costi aggiuntivi salvo accordi stabiliti nel momento del ritiro del mezzo con il noleggiatore.
- In caso di riconsegna anticipata, non sono previsti rimborsi parziali.

## **9. Condizioni del Servizio**

- Tutte le e-bike vengono consegnate in perfette condizioni di funzionamento e con batteria carica.
- All'atto del ritiro sarà fornito un breve orientamento sull'utilizzo corretto della e-bike.

---

Per qualsiasi ulteriore informazione o richiesta specifica, vi invitiamo a contattarci prima di procedere con la prenotazione via email oppure telefonicamente.